



e
コト

くらぶ

伊藤忠エネクスグループの
サービスご契約者様へ

みなさまの暮らしをもっと便利におトクにする

新サービス eコトくらぶ 開始!!

eコトくらぶ ガス機器延長 保証サービス

お使いのガス機器を
延長保証!

eコトくらぶ 家電修理 サポートサービス

お使いの家電機器を
修理対応!

eコトくらぶ ほのちゃん 駆けつけサービス

住まいの緊急トラブルに
駆けつけ!

eコトくらぶ クラブオフ

全国で使える
お得な優待サービス!

1

お使いのガス機器を 延長保証!

eコトくらぶ ガス機器延長保証サービス

製造年月10年未満の対象ガス機器を延長保証いたします!
(メーカー保証に準ずる)

✓ 延長保証 対象ガス機器(8機種)

- ガステーブルコンロ
- エコキュート
- ガスFF暖房機
- ガス炊飯器
- ガス小型湯沸器
- ガスファンヒーター
- ガスストーブ
- ガスビルトインコンロ

保証対象事例

【ガス給湯器の故障】



ガス給湯器のお湯が出ない

スイッチが5分~10分で
電源が落ちる

コントロールパネルが表示されない

【ガスコンロの故障】



全てのコンロが点火しづらい

グリルを使用時に
「立ち見安全装置」が作動

押している間は火が着くが、
離すと消える

平均修理費用

15,000円~20,000円

eコトくらぶなら 無料

※清掃・調整・消耗品に関しては、保証対象外となります。※上記の修理金額はあくまで一例です。同じ症状であっても、メーカーや修理内容によって実際の修理金額は異なります。※故障原因が設置環境や部品の消耗/摩耗、使い方に起因するようなケースは延長保証の対象とならない場合がございます。※本サービスの対象故障は、メーカー保証に準じますが、消耗品(付属品)は本サービスの対象となりません。

2

お使いの家電機器を 修理対応!

eコトくらぶ 家電修理サポートサービス

製造年月10年未満の対象家電機器を修理対応いたします!
(メーカー保証に準ずる)

✓ 対象家電機器 会員様のご自宅で使用している 機器が対象となります。



冷蔵庫

※200L未満のものは除く



洗濯機

※乾燥機能のみのものは除く



エアコン

※天井・壁埋め込み、天井リ、
24時間換気空調システムは除く



IHコンロ(ビルトインタイプ)

※ビルトインタイプに限る
※ガスコンロは対象外

家電製品修理料金例

eコトくらぶなら 無料

製品	症状	修理金額例
エアコン	室内機から風がでない	28,200円
冷蔵庫	冷えない	38,200円
洗濯機	洗濯スタートしない	24,500円
	乾燥機能を使用しても乾かない	53,900円
IHコンロ	電源スイッチが入らない	10,000円
	温度調節ができないなどのボタンの故障	12,000円
	モーターから異音	28,000円

※上記の修理金額はあくまで一例です。同じ症状であっても、メーカーや修理内容によって実際の修理金額は異なります。※故障原因が設置環境や部品の消耗/摩耗、使い方に起因するようなケースは延長保証の対象とならない場合がございます。※本サービスの対象故障は、メーカー保証に準じますが、消耗品(付属品)は本サービスの対象となりません。

3

住まいの 緊急トラブルに 駆けつけ!

eコトくらぶ ほのちゃん駆けつけサービス

✓ トラブル駆けつけサポート

24時間365日受付／出張費・応急処置30分無償!

水廻りのトラブル



基本出張費 無償

受付・対応時間 24時間

玄関カギのトラブル



基本出張費 無償

受付・対応時間 24時間

窓ガラスのトラブル



基本出張費 無償

受付・対応時間 24時間

電気設備のトラブル



年1回基本出張費 無償
(2回目以降8,000円(税別)/回)

受付時間/24時間 対応時間/9:00~17:00

✓ お手伝いサポート

24時間365日受付 (対応時間 9:00~17:00)

下記2項目のいずれかを年2回まで、基本出張費・30分程度の作業を無償で
対応いたします。

照明管球交換



家具の移動



4

全国で使える お得な優待サービス!

eコトくらぶ クラブオフ

会員様限定のお得な優待サービスが何度でもご利用可能です!

✓ 国内外でご利用可能な優待サービスを 20万メニュー以上 ご用意!

✓ 会員様限定の優待価格でとってもお得!

ご家族・ご友人など、会員様と一緒であればどなたでもご利用いただけます! (★)

★特典によって利用人数に上限がある場合がございます。



宿泊

最大

80%OFF



日帰り湯・レジャー

最大

65%OFF



グルメ

最大

50%OFF



エンタメ

会員

優待価格



eコトくらぶ

会員様限定サービス

- 1 eコトくらぶ ガス機器延長保証サービス
- 2 eコトくらぶ 家電修理サポートサービス
- 3 eコトくらぶ ほのちゃん駆けつけサービス
- 4 eコトくらぶ クラブオフ



eコトくらぶは、会員様の暮らしのトラブルやお困りごとに寄り添いサポートいたします。

また、会員様の暮らしがより充実に彩られるようなさまざまな優待サービスをご用意しました。ぜひご活用ください。

ガス機器延長保証サービス

製造年月10年未満の対象ガス機器を延長保証いたします！

✓ 延長保証 対象ガス機器 (8機種)

ガステーブルコンロ

ガス小型湯沸器

ガス炊飯器

ガスビルトインコンロ

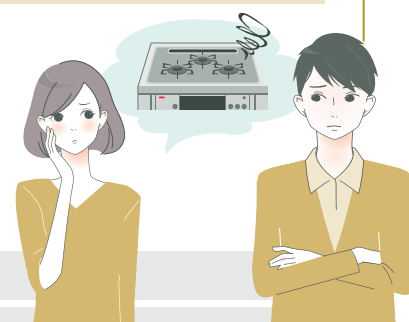
ガストーブ

ガスFF暖房機

エコキュート

ガスファンヒーター

- エコキュート含むガス給湯器 (ガス給湯暖房器、ガス暖房熱源機、ハイブリッド給湯器の給湯器部を含む。またリモコンなどの付属部品も含む) が対象となります。
- IHコンロ (ビルトインタイプ) は、「家電修理サポートサービス」にて承ります。



ご利用条件等

保証期間 製造年月より10年間

保証内容 自然故障 (メーカー保証に準ずる)

※会員様の故意、過失、不適切な使用、使用上の誤りがある場合、井水、温泉水をご利用の場合、天災、リコール品、消耗品の交換等は「ガス機器延長保証サービス」の対象外となります

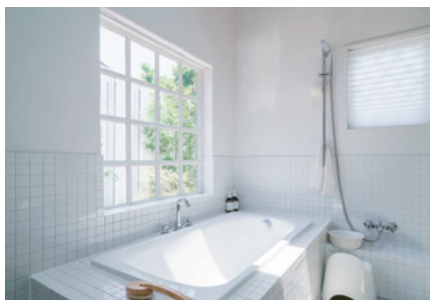
保証限度額 対象機器ご購入金額 (税込) を限度額とし、最大10万円 (税込) とします
※限度額を超えた場合の超過費は、会員様のご負担となります

回数 制限なし (保証期間内に限る)

受付時間 平日 9:00～17:00 (営業所により異なる場合がございます)

対応時間 平日 9:00～17:00 (営業所により異なる場合がございます)

※本サービスご利用の際は、別途設ける会員規約をご確認の上、お申し込みください。



- 「ガス機器延長保証サービス」は、会員様の居住住戸であるサービス対象物件において、会員様が所有し、現に使用しているガス機器に不具合が発生した場合に、会員様からの修理依頼を受付し、係員が当該ガス機器について当社所定の点検・修理作業等を無償で提供するサービスです。
- ガス機器が店舗付住宅の店舗部分、学校、病院、オフィスビル、飲食店等の店舗において使用されている場合、集合住宅等の附帯設備である場合は対象外とします。
- 「ガス機器延長保証サービス」は会員様から対象ガス機器の修理依頼を受付、会員様と協議の上、サービス提供日時 (訪問日時) を決定します。ただし、保安上の観点から、会員様または当社が緊急を要すると判断した場合は、この限りではありません。
- 「ガス機器延長保証サービス」の保証限度額は対象機器ご購入金額 (税込) を限度額とし、最大10万円 (税込) とします。限度額は、当社所定の工賃、部品等を交換した場合の当該部品等の代金等に基づき算定します。限度額を超過した場合には、その超過分は会員様のご負担となります。
- 当社は、修理作業に代えて、不具合が発生したガス機器を同機種または同等の機能を有するガス機器と交換することがあります。この場合、交換するガス機器は、保証限度額を超えない範囲内で当社が機器を選定します。(機器本体および付属品等は当社規定により算定するものとします)

サービスご利用上の注意事項の詳細は会員規約をご確認ください。

eコトくらぶ ガス機器延長保証サービスご利用方法 最寄りの営業所までお電話ください。

製造年月10年未満の対象家電機器を修理対応いたします！

✓ **対象家電機器** 会員様のご自宅で使用している機器が対象となります。



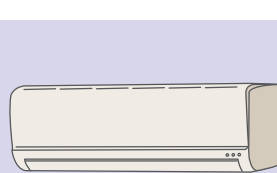
冷蔵庫

※200L未満のものは除く

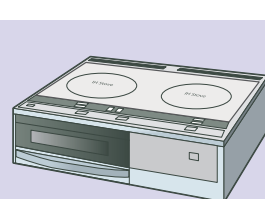


洗濯機

※乾燥機能のみのものは除く



エアコン

※天井・壁埋め込み、天吊り、
24時間換気空調システムは除く

IHコンロ (ビルトインタイプ)

※ビルトインタイプに限る
※ガスコンロは対象外

- 日本国内にて修理可能なメーカーに限ります。
- 製造年月から10年未満の機器に限ります。
- 製造年月・メーカー名・型式が不明な機器は受付することが出来ません。予め、現品をご確認の上、お申し込みください。
- 機器の付属品・消耗品 (ACアダプタ・ケーブル・バッテリー等) は本サービス対象外となります。
- レンタル・リース等の賃借目的となっている機器や業務用として使用している機器は本サービス対象外となります。
- メーカーが定める保証期間 (メーカー保証期間) 中の故障は、本サービス対象外となり、会員様より直接購入された販売店やメーカーにお問い合わせいただけます。
- IHコンロのお申し込み時は、IHコンロのメーカー及びシステムキッチンのメーカーをご確認ください。
- 修理不能時は、本サービス対象外となります。

ご利用
条件等

サービス対象期間	製造年月より10年未満
サービス内容	自然故障 (メーカー保証に準ずる) 発生時の修理対応
限度額	対象機器のご購入金額 (税込) を限度額とし、最大50万円 (税込) とします
回数	制限なし (対象期間内に限る)
受付時間	9:00～17:00 (土日祝を除く)
対応時間	9:00～17:00 (メーカーによって土日祝も対応可能)

※本サービスご利用の際は、別途設ける会員規約をご確認の上、お申し込みください。

ご利用の流れ



- 対象機器の製造年月・メーカー名・型式を現品にてご確認の上、家電修理サポートサービス 修理受付窓口へお電話ください。
- 消耗品の経年劣化や使用上の問題による原因であった場合、出動費・修理費は会員様のご負担となります。

サービスご利用上の注意事項の詳細は会員規約をご確認ください。

eコトくらぶ 家電修理サポートサービスご利用方法 同封の「eコトくらぶ サービス開始のご案内」に記載の電話番号までお問い合わせください。



ほのちゃん

✔ トラブル駆けつけサポート

24時間365日受付／出張費・応急処置30分無償!



水廻りのトラブル

基本出張費 無償 受付・対応時間 24時間

「水栓からの水漏れ」や「トイレがつまった」等、室内での水のトラブルの際に、応急処置を行う作業スタッフが駆けつけます。

対応内容 ●排水つまり ●トイレつまり ●配管からの水漏れ 等

無償対応内容 ●現場点検・調査 ●シールテープ処理
●ラバーカップ・ローポンプでの排水つまり除去

※作業内容は作業員1名で部品交換の伴わない30分程度の応急処置と点検等になります。※食洗機、洗濯機、温水洗浄便座等の会員様所有の家電製品本体の故障については本サービス対象外となります。



窓ガラスのトラブル

基本出張費 無償 受付・対応時間 24時間

過失・不意の事故・空き巣被害により、住居内の窓ガラスが破損してしまった際、緊急の応急処置を行います。

対応内容 ●ガラスが割れてしまった ●ガラスにひびが入った 等

無償対応内容 ●破損したガラスの片付け ●ベニヤ板等の応急処置

※作業内容は作業員1名で部品交換の伴わない30分程度の応急処置と点検等になります。※窓ガラスのトラブルは、事件性がある場合、警察への届け出をさせてから状況に応じての対応となります。※窓ガラスのトラブル対応は、ベニヤ板等での養生作業をさします。



玄関カギのトラブル

基本出張費 無償 受付・対応時間 24時間

玄関カギを忘れてしまった、失くしてしまった等、カギのトラブルの際に専門会社をご紹介します。

対応内容 ●カギを失くして部屋に入れない ●カギ穴にイタズラされて開錠できない 等

無償対応内容 ●ピッキング・サムターン回し他開錠作業 ●開錠不可時の破錠作業
●シリンドラー清掃・潤滑剤塗布

※作業内容は作業員1名で部品交換の伴わない30分程度の応急処置と点検等になります。※鍵のトラブルのご利用について、開錠作業時には運転免許・パスポート等の本人確認書類が必要となり、お持ちでない場合は対応ができませんので予めご了承ください。※防犯性が高い特殊な鍵は対応できない場合がございます。※破壊・本体交換が必要な作業の場合は即時対応できない場合がございます。※ソーロックの場合、2つ目の解錠は有償となります。



電気設備のトラブル

年1回基本出張費 無償(2回目以降8,000円(税別)/回) 受付時間/24時間 対応時間/9:00~17:00

電気設備のトラブルの際に点検・調査・応急処置を行います。

対応内容 ●照明がつかない ●漏電ブレーカーが落ちた 等

無償対応内容 ●配線接触不良点検・確認 ●通電・配線確認 ●ブレーカー確認

※会員様所有の家電製品(エアコン、食洗機、洗濯機、温水洗浄便座等)本体の故障は対象外とします。※機器本体の修理・交換、部品取り寄せが必要なトラブルについては即日対応ができない場合がございます。予めご了承ください。



※トラブル駆けつけサポートの1回の出勤は作業員1名による、特殊工具・部品を必要としない30分程度の作業を目安としております。30分を超える作業の場合10分毎に1,500円(税別)の延長料金が発生します。※応急処置で完了しないトラブルに関しては別途ご相談いただいた上で、2次対応を承ります。※会員様の故意過失のトラブルで部品代、交換費用、作業費等が発生した際は会員様のご負担となります。※部品交換に伴う、部品の取り寄せには、日数をいただく場合があります。※不具合状況により、メーカーを手配させていただく場合がございます。※電気設備のトラブルのサービスは、年1回(毎年1月1日～12月31日迄)基本出張費無償で承ります。2回目以降8,000円(税別)/回になります。※共有部設備におけるトラブルはサービス対象外とします。

✔ お手伝いサポート

24時間365日受付 (対応時間 9:00~17:00)

下記2項目のいずれかを年2回まで、**基本出張費・30分程度の作業を無償**で対応いたします。

照明管球交換

お部屋のダウンライトや蛍光灯等、照明管球交換のお手伝い。

※電球は、事前にご準備ください。LED電球への交換については、一部対応できない器具があることをご承知ください。※階段の上部など、安全確保の為、作業員を補充する場合がございます。その際は、費用について別途ご相談させていただきます。



家具の移動

お部屋の模様替え、家具の移動等のお手伝い。

※引越・リフォームによる家具の移動は行えません。高価な家具や楽器など養生が必要なもの、また大型の家具はサービス対象外となる場合がございます。※原則、本サービスは室内の家具の移動になります。※屋外に出る、粗大ごみの搬出等は本サービス対象外とさせていただきます。



※お手伝いサービスの作業内容は、作業員1名による30分程度の作業となります。※3回目以降の利用料金・また、30分/1回を超過する作業料金および足場設置費用については、会員様のご負担となり、現場での精算となります。※お手伝いサービスのご利用は、いずれか年2回(毎年1月1日～12月31日迄)となります。

サービスご利用上の注意事項の詳細は会員規約をご確認ください。

会員様限定のお得な優待サービスが何度でもご利用可能です！

✓ 国内外でご利用可能な優待サービスを **20万メニュー以上** ご用意！

✓ **会員様限定の優待価格** であっても **お得!**

ご家族・ご友人など、会員様と一緒であれば
どなたでもご利用いただけます! (★)

★特典によって利用人数に上限がある場合がございます。

優待価格でのサービス提供一例



宿泊
最大
80%OFF



日帰り湯・レジャー
最大
65%OFF



グルメ
最大
50%OFF



エンタメ
会員
優待価格

例えば、全国の人気チェーン店がお得にご利用いただけます

※一例(過去取扱施設を含む)



さらに

お得情報満載の
メルマガ

お得情報はもちろん、季節限定キャンペーンなどの最新情報をお届け! さらに、メルマガ登録しておくだけで、毎月自動でプレゼント企画に自動エントリー&抽選機能付き!



わくわく毎月
プレゼント

幅広い賞品が揃う豪華プレゼントキャンペーン。賞品は随時更新され、毎月何度でも応募可能!

〈過去一例〉

- 宿泊補助券5,000円分
- クオ・カード3,000円分
- 憧れホテルのグルメギフト



約50ブランドの

パッケージ
ツアーが
お得に



お好きなツアーを選んだら、「eコトくらぶクラブオフ」を経由してお申込みをするだけで割引をはじめとする様々な特典がつけられます。国内も海外も、簡単・便利に旅行へ♪

取り扱いブランド一例

ANAスカイホリデー

ANAハローツアー

Club Med amazing you

JALPAK

読売旅行 YOMIURI TRAVEL SERVICE

MB Best

国内・海外パッケージツアー

最大**10%**補助

※ツアーセンターでお取り扱いしているブランドに限ります。

同伴者の方も対象に!

ほかにも、お住まいのエリアで **お得** にご利用いただける

北海道エリア Hokkaido



グルメ 北海道6店舗

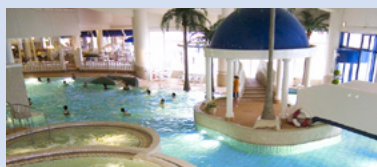
回転寿司 まつりや

【お会計金額1,000円以上ご利用の方】

139円(税抜128円)皿

特典

1皿サービス



日帰り湯 札幌

シャトルゼ ガトーキングダム サッポロ

特典

【プール&温泉1日コース】

5%OFF



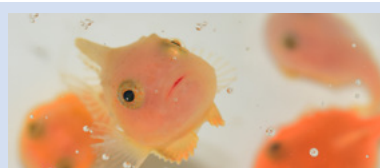
日帰り湯 札幌

ていね温泉 ほのか

特典

【バスタオル・フェイスタオル レンタル料】

150円 ▶ **無料**



レジャー 小樽

おたる水族館

特典

【大人 入館料金】 通常営業 1,400円 ▶ **1,300円**
冬期営業 1,000円 ▶ **900円**
【小人 入館料金】 通常営業 530円 ▶ **470円**
冬期営業 400円 ▶ **350円**



グルメ 北海道42店舗

フードファクトリー テン・フォー

特典

【お会計より】

5%OFF



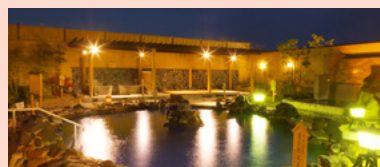
ホテルグルメ 札幌

ANAクラウンプラザホテル札幌 ALL DAY DINING MEM

特典

【ランチbuffet】
大人(全日)4名様
ご利用の場合 2,970円 ▶ **2,150円**
大人(全日)1~3名様
ご利用の場合 2,970円 ▶ **2,300円**
※秋以降は料金変更になる場合がございます。

東北エリア Tohoku



日帰り湯 宮城県

大江戸温泉物語 仙台コロナの湯

特典

【入浴料】
大人(中学生以上) 700円 ▶ **550円**
小人(3歳~小学生) 400円 ▶ **250円**



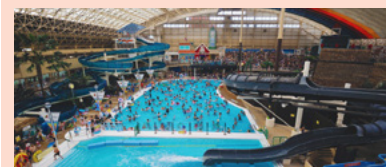
グルメ 東北19店舗

うまいものいっぱい いろはにほへと

特典

【グループ合計金額】

10%OFF



日帰り湯 福島県

スパリゾートハワイアンズ

特典

【入場料】
中学生以上 3,500円 ▶ **3,150円**
小学生 2,200円 ▶ **1,980円**
3歳~小学生未満 1,600円 ▶ **1,440円**



レジャー 宮城県

仙台うみの杜水族館

特典

【入館券】 大人(18歳以上) 2,100円 ▶ **1,900円**
中学・高校生(12歳~18歳) 1,600円 ▶ **1,400円**
小学生 1,100円 ▶ **900円**
幼児(4歳以上未就学児) 600円 ▶ **500円**
シニア(65歳以上) 1,600円 ▶ **1,400円**



ライフサポート 東北331店舗

うさちゃんクリーニング

特典

【クリーニングをご利用の方
(Yシャツ・特殊品は除く)】

クリーニング代金より **20%OFF**



カラオケ 東北7店舗

カラオケ グー

特典

【カラオケをご利用の方】
室料30%OFF
または
ドリンクバーサービス

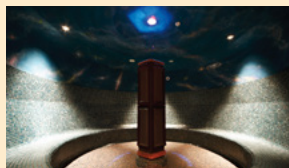
メニューを多数ご用意しています

中国エリア Chūgoku



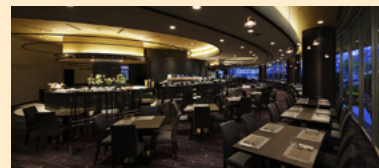
レジャー 山口県
下関市立しものせき水族館
海響館

特典 【入館料】
高校生以上 2,000円 ▶ **1,700円**
小・中学生 900円 ▶ **700円**
3歳～小学生未満 400円 ▶ **300円**



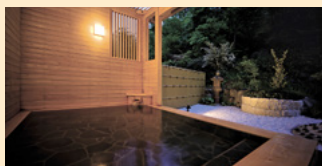
日帰り湯 広島県
アジアリゾート・スパ シーレ

特典 【リラクゼーションコース (滞在時間:24時間まで)】
2,200円 ▶ **1,700円**
【ハーフコース (滞在時間:3時間まで)】
1,150円 ▶ **900円**



ホテルグルメ 広島県
リーガロイヤルホテル広島
オールデイダイニング ルオーレ

特典 【ご飲食代より】
15%OFF



日帰り湯 岡山県
倉敷由加温泉ホテル
山桃花

特典 【お食事と入浴セット】
中学生以上 3,240円 ▶ **2,700円**
【入浴料】
中学生以上 1,620円 ▶ **1,080円**
小学生 756円 ▶ **540円**



グルメ 広島県3店舗
UCCカフェプラザ

特典 【お会計より】
10%OFF



グルメ 中国13店舗
炉端 かば

特典 【ご飲食代より】
5%OFF

四国エリア Shikoku



日帰り湯 愛媛県
道後温泉 ふなや

特典 【入浴料】
1,000円 ▶ **900円**



日帰り湯 香川県
国立公園 城山温泉

特典 【観劇・入浴 (9:00～15:00)】
中学生以上 1,800円 ▶ **1,600円**
4歳～小学生 900円 ▶ **700円**
【入浴のみ (9:00～22:00)】
中学生以上 600円 ▶ **550円**
4歳～小学生 350円 ▶ **300円**



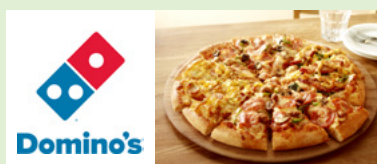
グルメ 四国18店舗
備長扇屋 やきとりの扇屋

特典 【お会計より】
税込み価格の総額 **15%OFF**



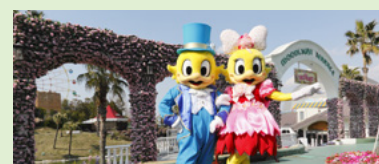
グルメ 四国3店舗
ステーキハンバーグ&サラダバー
けん

特典 【メインの料理を注文した方】
ドリンクバー無料



グルメ 四国4店舗
ドミノ・ピザ

特典 【ご注文商品金額より】 **15%OFF**
【MLピザ】 **30%OFF**
【コカ・コーラ1.5L (1本)】
無料 (お持ち帰りのご注文限定)



レジャー 香川県
NEWレオマワールド

特典 【入園料・フリーパス】
中学生以上 **100円OFF**
3歳～小学生 **100円OFF**

eコトくらぶ ご利用方法

1

対象ガス機器の保証期間を延長

eコトくらぶ ガス機器延長保証サービス 受付窓口

》》》》 最寄りの営業所までお電話ください

2

対象家電の修理サポート

●修理対象機器の製造年月・メーカー名・型式を現品にてご確認の上、修理受付窓口へお電話ください。

eコトくらぶ 家電修理サポートサービス 修理受付窓口

》》》》 「eコトくらぶ サービス開始のご案内」に記載の電話番号までお問い合わせください

3

安心の24時間駆けつけサポート

eコトくらぶ ほのちゃん駆けつけサービス 受付窓口

》》》》 「eコトくらぶ サービス開始のご案内」に記載の電話番号までお問い合わせください

4

お得な優待サービス

eコトくらぶ クラブオフ



PC・スマホから

》》 Webで検索してください

eコトくらぶ クラブオフ

検索

<http://www.club-off.com/e-koto>

》》 スマホは
こちら



eコトくらぶ クラブオフのホームページから、下記の手順に従ってご利用ください。

STEP 1

「eコトくらぶ サービス開始のご案内」にて、ログインID・初期パスワードをご確認ください。



STEP 2

「eコトくらぶ サービス開始のご案内」に記載されている【ログインID】と【初期パスワード】を入力し、「ログイン」をクリックします。



※初めてログインする際、パスワードを変更してください。

STEP 3

すべてのサービスがご利用いただけます。

