



料金請求書を紙媒体から電子化するお知らせ

伊藤忠エネクスホームライフ北海道株式会社（本社：北海道札幌市、代表取締役社長：米澤 公明、以下当社）は環境問題への取り組みの一環として『サステナブル(持続可能)な社会』の実現に向け、料金請求書の紙媒体発行を原則廃止し、電子化（Web化）することをお知らせ致します。

■本取り組みの内容

2021年11月1日以降、お客様へのご請求方法を『はがき・封書・検針票による請求』から、原則『当社Webサービスによる電子請求書』へ変更させていただき運びとなります。

誠に勝手ではございますが、2021年10月末までに請求書Web発行サービス「MYENEX（マイエネクス）」へのご登録完了をお願いいたします。

請求書Web発行サービス「MYENEX」への登録方法につきましては、登録手順を掲載した書面を9月初めよりお客様へ郵送致します。

2021年11月1日以降も「はがき・封書による有償請求」をご希望とされるお客様におかれましては発行手数料【165円（税込）／月】をご負担いただく事となります。

（現在検針票にて請求させて頂いているお客様につきましては、郵送はがきでの請求となります）

また、2021年10月末までにMYENEXのご登録が確認できないお客様も同様に2021年11月1日以降は「請求書発行手数料」有償の対象となりますので、お早めに「MYENEX（マイエネクス）」へご登録を頂きます様、宜しくお願いいたします。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※満75歳以上のお客様につきましては、お手数ですが伊藤忠エネクスホームライフ北海道(株)の最寄りの各営業所へご連絡いただく事で請求書発行手数料を無料とさせていただきます。

【本件に関するお問い合わせ先】

伊藤忠エネクスホームライフ北海道株式会社
企画統括部 TEL 011-777-1151