

札幌市内集合住宅にお住まいのお客さま各位

伊藤忠エネクスホームライフ北海道株式会社

ガス会社を装った強盗にご注意ください

LP ガス会社又はガス点検員を装った強盗や点検・修理代の搾取等の悪質な事件が発生していますので、十分にご注意ください。

1. 主な犯行手口

- ・実際に契約しているガス会社を名乗り、点検と称して自宅に上がり込み、暴行を加え、現金・金品を奪い逃走。
- ・ガス設備の点検などと偽り、お客さま宅内に入り、お金を請求したり、隙を狙って金品を盗み取る。
※事前にガス会社名を名乗り、点検のアポイントをとる電話があり、その際、資産の確認をしているケースもございます。

2. 当社の対応について

- (1) 当社は札幌市内集合住宅にお住まいの方の保安業務を認定保安機関エルピーガス保安センターに委託しております。

その場合はお客様へ下記文書を投函させて頂き、点検にお伺いいたします。

様	令和 年 月 日
室内エルピーガス法定点検、調査実施のお知らせ	
いつもエルピーガス保安点検にご協力いただきましてありがとうございます。 法令によりエルピーガスを安全にご使用いただくために、器具や配管等の設備を4年に1回以上点検調査をすることが義務づけられています。 この度 販売事業者様の依頼により点検調査にお伺いさせていただき予定としております。 尚 調査にかかわる時間は15分～20分位の予定です。点検料金の負担はありません。	
販売事業者名:	様からの委託
点検内容:	室内のガス器具設備 (ガス漏れ点検 C O検査 警報器交換)
訪問予定日時:	月 日 () 午前・午後 時頃
当日ご都合の悪い場合は、お手数ですが点検できる日時を下記にお知らせください。 時間外は留守番電話へお名前、ご住所、マンション名・室番号、電話番号、ご希望日時、調査員名をお知らせください。	
電話番号 (xxx)xxx-xxxx	××市××区中央××条×丁目×番×号
営業時間/午前8時30分～午後5時30分 休日/日曜日・祝日	認定保安機関 協同組合 ××地区エルピーガス保安センター (xxxxxxxxx号) 調査員

	氏名 ○○ ○○
	生年月日 19○○年○月○日
	当組合の職員であることを証明します 
認定保安機関 協同組合 ○○地区 エルピーガス保安センター	

- (2) エルピーガス保安センターを名乗っても不審な点があれば、「社員証（資格証）」の提示を求め、訪問内容等をよくご確認ください。また、その場では対応せず、すぐに伊藤忠エネクスホームライフ北海道の担当営業所へご連絡をお願いします。
- (3) 通常、ガス点検時に保安点検料を徴収することはありません。
- (4) 修理等が必要な場合には、お客様にご説明し、ご了解いただいた上で見積書や請求書を提示いたします。

「何かおかしい」と感じたら、最寄りの担当営業所や警察署にご相談ください。

(当社営業所のご案内ホームページ) <https://hokkaido.enexhl.jp/office/>

以上