

インボイス制度への対応に関するご案内

2023年10月1日より施行されている適格請求書保存方式（インボイス制度）への対応に関するご案内です。お客様の現在のご契約内容、適格請求書の要否、紙媒体での発行の要否によってお客様のご対応方法が異なりますので、大変お手数ではございますが下記をご確認ください。またMYENEXから参照できます電気料金につきましては適格要件を満たしておりませんのでご了承の上、ご利用ください。

尚、紙でのご請求書、明細書発行手数料につきまして、郵便料金の値上げに伴い、現在の165円（税込）から220円（税込）へ2024年10月より改定させていただきます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。Webでのご確認の場合、費用は無料となりますのでこの機会に是非ご利用をお願い申し上げます。

紙での請求書発行のご利用や停止をご希望のお客様は、本紙3ページ目の「**お問合せ窓口**」までご連絡をお願いいたします。

記

I. 電気のみご契約のお客様

1. 適格請求書が**必要**なお客様

1-① 紙での発行をご希望のお客様

紙での発行については220円（税込）の手数料を頂戴いたします。ご発行希望の場合はお手数ですが、3ページ目のIV.お問合せ窓口にご連絡ください。

1-② Webよりご確認いただくお客様

下記よりお客様マイページにご登録、ログインいただき、適格請求書をご確認ください。費用は無料でございます。

■ 初回ご登録

<https://terasel.my.site.com/elsCustomer/s/firstLogin>

■ ご登録方法

<https://www.enxls.ne.jp/img/pdf/firstlogin.pdf>

初回
登録



ご登録
方法



■ 2回目以降ログイン

<https://terasel.force.com/elsCustomer>

■ ログイン方法

https://www.enxls.ne.jp/img/pdf/mypageguide_baikai.pdf

2回目以降
ログイン



ログイン
方法



2-① 紙で料金をご確認されたいお客様

紙での発行については220円（税込）の手数料を頂戴いたします。ご発行希望の場合はお手数ですが、3ページ目のIV.お問い合わせ先にご連絡ください。

下記よりMYENEXにご登録、ログインいただき、
料金の明細をご確認ください。費用は無料でございます。

【ご登録方法】

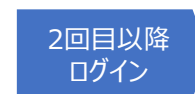
<https://www.myenex.jp/member/flow.html>

【初回登録】

https://www.myenex.jp/member/sign_up_email.php

【2回目以降ログイン】

<https://www.myenex.jp/member/login.php>



※電気料金は非課税での表示となります。

2-② Web (MYENEX) より
明細をご確認いただくお客様

II. 電気+LPガスや灯油をセットでご契約のお客様

1. 適格請求書が**必要**なお客様

1-① 紙でのご発行をご希望のお客様

紙でのご発行については、電気の適格請求書と電気以外のご契約内容（LPガスや灯油）の適格請求書の2通の発行となり、それぞれについて発行手数料がかかりますので、合計で440円（税込）の手数料を頂戴いたします。ご発行希望の場合は、お手数ですが、3ページ目のIV.お問合せ窓口にご連絡ください。

1-② Webよりご確認くださいお客様

電気料金の適格請求書は本紙1ページ目の

I. 電気のみご契約のお客様 【1-② Webよりご確認くださいお客様】

の方法にてお客様マイページにログインのうえ、ご確認ください。
費用は無料でございます。

電気以外のLPガスや灯油などのご契約料金の適格請求書は

I. 電気のみご契約のお客様 【2-② Webよりご確認くださいお客様】

の方法にてMYENEXにログインのうえ、ご確認ください。
費用は無料でございます。

2. 適格請求書が**ご不要**なお客様

2-① 紙で料金をご確認されたいお客様

紙でのご発行については220円（税込）の手数料を頂戴いたします。ご発行希望の場合はお手数ですが、本ページ下部のIV.お問合せ窓口にご連絡ください。
※電気料金は非課税での表示となります。

2-② Web（MYENEX）より明細をご確認いただくお客様

I. 電気のみご契約のお客様 【2-② Webよりご確認いただくお客様】

の方法にてMYENEXにログインのうえ、明細をご確認ください。いずれも費用は無料でございます。

※電気料金は非課税での表示となります。

Ⅲ. よくあるご質問

Q. 適格請求書である必要はないが、料金を紙で確認したい。その場合は上記のどれにあてはまるのか？

A. お客様が電気のみご契約の場合、 **I. 電気のみご契約のお客様** 【2-① 紙で料金をご確認されたいお客様】

をご確認ください。紙明細書発行手数料として220円（税込）を頂戴いたします。

電気以外のLPガスや灯油もセットでご契約されている場合、

II. 電気+LPガスや灯油をセットでご契約のお客様 【2-① 紙で料金をご確認されたいお客様】をご確認ください。

紙明細書発行手数料として220円（税込）を頂戴いたします。

Q. 個人事業主で紙で適格請求書を確認したい場合、上記のどれにあてはまるか？

A. お客様が電気のみご契約の場合、 **I. 電気のみご契約のお客様** 【1-① 紙でのご発行をご希望のお客様】

をご確認ください。請求書発行手数料として220円（税込）を頂戴いたします。

電気以外のLPガスや灯油もセットでご契約されている場合、

II. 電気+LPガスや灯油をセットでご契約のお客様 【1-① 紙でのご発行をご希望のお客様】をご確認ください。

請求書発行手数料として合計で440円（税込）を頂戴いたします。

Q. 「お客様マイページ」と「MYENEX」の違いは何か？

A. お客様マイページは契約当事者であるエネクスライフサービスが提供する、電力の適格請求書を確認できるWeb請求システムです。

MYENEXは媒介事業者であるホームライフ北海道が提供するWeb請求システムです。

Q. 現在、紙の請求書をもらっていて今回WEB登録をしたが、紙発行停止の手続きはどうすればよいか？

A. Web登録時には紙発行の停止手続きが出来ませんので、大変お手数ですが紙発行を停止する場合は、IV.お問合せ窓口までご連絡をお願いいたします。

Ⅳ. お問合せ窓口

紙での適格請求書発行、明細書発行をご希望の方、または停止をご希望の方は下記へご連絡ください。

伊藤忠エネクスホームライフ北海道株式会社 販売企画・開発ユニット

電話番号：011-777-1150

受付時間：月曜日～金曜日（祝日、当社の指定する休日を除く）9時～17時30分

メール：hokkaido_denki@grp.itcenex.com