

2023年6月8日

お客様 各位

伊藤忠エネクスホームライフ北海道株式会社

### 弊社システム障害についてのお詫び

平素より弊社をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

本日、弊社基幹システム（お客様情報管理システム）への接続障害が発生し、一部お客様からのお問い合わせに対し、ご対応出来ない状況となっております。

現在も、復旧作業を継続しておりますが、時間を要する見込みとなっております。また、お客様へのご訪問予定等も閲覧出来ない状況となっており、重ねてご迷惑をおかけし、お詫び申し上げます。

弊社では、このような事態を避けるために、システムの安定性を向上させるための対策を検討し、今後の再発防止に努めてまいります。

お客様におかれましては今しばらくご不便、ご迷惑をおかけいたします事、心より深くお詫び申し上げます。

今後とも、お客様へのサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご支援賜りますようお願い申し上げます。

**【本件に関するお問い合わせ先】**

伊藤忠エネクスホームライフ北海道株式会社

IOセンター TEL 011-242-2060